MODULO RECLAMI E SUGGERIMENTI

Se qualcosa non va... basta dirlo ! Possiamo migliorare.

Gentile utente,
i reclami / suggerimenti degli utenti sono strumenti preziosi per ottimizzare la qualità dei servizi della biblioteca.
La preghiamo di compilare in ogni sua parte questo modulo che può essere consegnato o inoltrato via e-mail o via posta direttamente alla biblioteca.

Reclami e Suggerimenti:

O Interruzione del servizio

O Modulistica poco chiara

O Personale poco cortese

O Informazione insufficiente/errata

O Eccessivi tempi di attesa

O Mancato rispetto dei tempi

O Mancato rispetto degli standard della carta dei servizi

O Altro (specificare) .....

Potrebbe fornire una breve descrizione del reclamo ?

....
....

Ha suggerimenti per la semplificazione del servizio ?

....
....

Il reclamo o il suggerimento riguarda:

O Prima informazione

O Prestito

O Distribuzione

O Assistenza e informazione

O Prestito interbibliotecario

O Internet

O Altro (specificare) .....

Vuole invece esprimere un complimento ?

....
....

Dati personali
n. tessera biblioteca.....
Cognome e nome: .....e-mail:.....Tel:.....
Indirizzo (via, n° civico, città, provincia, CAP)..... .....
Firma

Data __ / __ / __ **Reclamo (riservato alla biblioteca)**.....

EVASO IL __ / __ / __
Indicando le proprie generalità l'utente dà l'assenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 in materia di privacy; tali dati verranno utilizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni relative al presente reclamo/suggerimento e non verranno comunicati a terzi per alcun motivo.